

Veille Technologique

Épreuve E5 – BTS SIO

L'automatisation des processus métiers (RPA) et son impact sur les entreprises

Définition de la RPA

La RPA (Robotic Process Automation) est une technologie qui permet de **créer des robots logiciels** capables d'imiter des actions humaines simples.

Fonctionnement de la RPA

Les bots peuvent :

- se connecter à des sites ou logiciels métiers,
- lire et extraire des données,
- effectuer des actions en boucle, avec peu d'erreurs.

Exemples concrets

Banque :

- Ouverture automatique de compte client.

Logistique :

- Mise à jour des stocks.

Ressources humaines :

- Extraction de données de CV.

Tendances 2025

- Croissance forte du marché : 22 milliards USD en 2025
- Démocratisation via le **low-code / no-code**

Outils principaux

- **UiPath** : C'est l'un des leaders du marché de la RPA.
- **Automation Anywhere** : Une plateforme RPA très populaire, adaptée aux grandes structures. Elle propose des fonctions avancées et se distingue par sa stabilité et sa scalabilité.
- **Blue Prism** : Cet outil est particulièrement utilisé dans les secteurs réglementés comme la banque et l'assurance. Il est connu pour sa robustesse et sa sécurité.
- **Power Automate** : Développé par Microsoft, c'est une solution low-code intégrée à la suite Microsoft 365. Elle permet à des utilisateurs non développeurs de créer facilement des automatisations.
- **Kofax** : Spécialisé dans la RPA combinée à l'OCR (reconnaissance optique de caractères), Kofax est idéal pour automatiser des tâches impliquant la lecture de documents scannés ou PDF.

Sources utiles

- [Uipath](#)
- [Blueprism](#)
- [SmartPoint](#)
- [ProcessMaker](#)
- [A4Everyone](#)